

特集：病院図書室と電子情報

パソコン通信を利用したサービス

前田 元也

1. はじめに

近年、病院図書室をめぐる環境は大きく変化を遂げ、とりわけコンピュータ技術と通信技術の発展には著しいものがあります。利用者自身もインターネットやパソコン通信を通して情報を簡単に得られる環境となってきました。これらの変化を機敏に捉えつつ、利用者求める情報を、より迅速かつ正確に提供することが、私たち図書館員の役割ではないかと痛感しています。

ここではパソコン通信（主にはオンラインデータベース）を利用したレファレンスサービスを紹介する中で、今後の病院図書室のあり方を考えてみたいと思います。

2. NACSIS-IR を活用して雑誌・単行書の所蔵館調査

NACSIS-IR (ナクシス・アイール) とは、学術情報センターが提供するデータベースをパソコンで手軽に検索できるようにしたシステムのことです。このNACSIS-IR を利用すれば、単行書や雑誌の所蔵館（主に大学図書館）を検索することができます。

図1は、「Knowles, Daniel M.: Neoplastic Hematopathology. Williams & Wilkins, Baltimore, 1992」の所蔵館をNACSIS-IRで調査した結果です。所蔵館は20館で、図書館名もすべて表示されています。あとは依頼先を選び、文献を依頼してください。その時に、相手館の手間を省くためにも、請求記号もそえ

て依頼された方がより丁寧でしょう。

NACSIS-IR は、洋書だけではなく和書も検索することができますし、雑誌（和洋）も検索することができます。近畿病院図書室協議会や日本医学図書館協会の雑誌目録に掲載されていない文献複写依頼を受けたときや、単行書の複写依頼などを受けたときに利用されるととても便利です。

その他、詳細に書誌事項が表示されますので、利用者から「この本の出版社を知りたい・著者を知りたい」などの依頼にも利用することができます。

また、米国国立医学図書館分類 (NLMC) や日本十進分類 (NDC) も表記されていますのでとても参考になります。

3. 近隣の公共図書館の所蔵検索サービスの利用

最近、図書室に所蔵している資料だけでは回答することができない依頼を受けることがよくあります。例えば、「オランダの医療制度や社会福祉について知りたいのだが何か良い資料はないか」「エイズに関する出版物で患者さん（医療従事者以外の方）たちが読んでいる本にはどんなものがあるのか知りたいのだが調べられないか」「VDTについて患者さんむけに書かれた本はないだろうか」などです。

コンピュータ技術や通信技術の発展に伴って、利用者の情報に対する要求が高度化かつ多様化する中で、今後これらのレファレンスは増えてくることが予想できます。利用者自

身も自ら調査をして、それでも求める情報が得られない時、はじめて図書室のレファレンスサービスを受けることになるのでしょうから、その依頼はかなり複雑なものであると覚悟する必要があるでしょう。そして、私たち図書館員は多様化するこれらの依頼にも的確に答えていくだけの力量を、今から身につけていく必要があるのではないのでしょうか。

図2は、大阪府立中央図書館の所蔵の中からオランダの医療制度と社会福祉についてパソコン通信(OL-NET)で検索した結果の一部です。利用者にはこのリストをそのまま渡しました。結果が満足のいく内容だったようで、さっそく府立図書館の貸出サービスを受けることになりました。

エイズやVDTに関する資料も公共図書館に所蔵している資料ということで患者さんが比較的読む機会の高い出版物であるというひとつの目安として利用者に所蔵リストを提供しています。また、検索した時点でその本が貸出中であれば表示されますので便利です。

その他、大阪では大阪市立中央図書館の所蔵もパソコン通信(OMLIN:Osaka Municipal Information Network)で検索をすることができます。近隣の公共図書館の所蔵データベースをご利用されてみてはいかがでしょうか。

4. 必要に応じてオンラインデータベースを利用する

パソコン通信には、これまで紹介してきた公共図書館の所蔵データベースのように地方自治体が運営するものの他に、商業ベースで利用料金が必要な商用ネットワークサービス(商用ネット)があります。パソコン通信の中心は商用ネットで、NIFTY-Serve, PC-VAN, ASAHIネット, Peopleなどが有名です。これらに入会することによって、いろんなサービスの利用が可能となりますが、ここでは病院図書室のレファレンスサービスとして最も利用価値のあると思われるオンラインデータベースの利用について紹介します。

オンラインデータベースを利用するには、

ふたつの方法があります。ひとつはデータベースを提供している業者(団体)と、直接、契約を結んで検索や情報収集をおこなう方法と、もうひとつはパソコン通信のホストからゲートウェイ機能を使って間接的にデータベースにアクセスする方法です。

病院図書室では、前者として科学技術振興事業団科学技術情報事業本部(JICST)が提供しているデータベースJMEDICINE(JICST・医中誌国内医学文献ファイル)が有名です。

後者では、ネットワークによっても異なりますが、様々なデータベースを検索することができます。JMEDICINEのように頻繁に利用するデータベースは、直接、契約を結ぶほうがよいでしょうが、その他のデータベースについては、どこかの商用ネットに入会さえしていれば、その商用ネットが提携しているデータベースを特別の契約手続きなしに利用できるという点でも手軽です。

たとえば、新聞記事に関する依頼はよく受けることがあるかと思います。「カルテの開示について、最近の新聞ではどのような論調で書かれているか知りたいのだが記事を集められないか」「携帯電話の誤作動について、病院にアンケート調査をした結果が記事として新聞で紹介されたい。その記事が読みたい」などです。

図3は、NIFTY-Serveからのゲートウェイ機能を使って、朝日新聞の「カルテの開示に関する記事」を検索した結果です。必要な記事であれば全文も表示されますのでたいへん便利です。

5. おわりに

パソコン通信やインターネットを上手に利用することによって、より質の高いサービスの提供が可能となります。また、近い将来多くの利用者は、自らの手でデータベースにアクセスをして簡単に情報を入手することができる時代となるでしょう。これらの変化を機敏に捉え病院図書室としてパソコン通信やインターネットの環境を今から整備していくこ

とが必要であると痛感しています。近い将来、利用者の依頼に応じて、図書館員が必要なデータベースを選択し利用者の調査を援助したり、代行検索をすることもあるかもしれません。いつの時代でも、私たちは常に情報のコーディネーターであり、利用者と求める情報を正確にしかも迅速に結びつける役割を果

たさなければなりません。そのためには、私たちは利用者の一歩前に立って、情報の道先案内人として利用者に情報を提供する役割が求められています。

その力量を今から身につけていくことが大切ではないでしょうか。

図1. NACSIS-IR 表示例 (洋書)

```

(      1)
ACCN:001838059 NCID:BA18380594 RTYP:P
YEAR:1992 LCCN:91030269 CNTY:us TTLL:eng TXTL:eng
TITL:Neoplastic hematopathology / edited by Daniel M. Knowles
PUBL:Baltimore : Williams & Wilkins , c1992
PHYS:xv, 1623 p. : ill. (some col.) ; 29 cm
NOTE:Includes bibliographical references and index
AUTH:Knowles, Daniel M. <DA06645905>
CLAS:LCC:RC646.2 ; NLM:WH 140 N438 ; DC20:616.99/442
SUBJ:LCSH:Lymphoproliferative disorders -- Cytopathology//K
SUBJ:LCSH:Hematopoietic system -- Cancer -- Cytopathology//K
SUBJ:MESH:Bone Marrow Diseases -- pathology//K
SUBJ:MESH:Hematopoietic System -- pathology//K
SUBJ:MESH:Leukemia -- pathology//K
SUBJ:MESH:Lymphoproliferative Disorders -- pathology//K
SUBJ:MESH:Neoplasms -- pathology//K
VOL : ISBN:0683047353
NHLD:0020
HOLD:岡大鹿 鹿田図(FA003181)
HOLD:東北大医 図(FA001404)
HOLD:愛媛大医(FA003385) CL. 493.17/NE CY.1992
HOLD:秋大医(FA001539)
HOLD:山口大医(FA003294)
HOLD:高医大 図(FA003432)
HOLD:鹿大桜(FA003658)
HOLD:浜医大 図(FA002393) CL. WH114011NE
HOLD:名大医 医病理1(FA002418) CL. 493.1711N
HOLD:慶大医(FA005212) CL. WH14011N438
HOLD:広大中(FA012284) CL. 493.17:N-65/HL108000
HOLD:富医大(FA002134) CL. WH14011N438k
HOLD:信大医(FA002305) CL. 493.17:N65
HOLD:名市大医(FA003895) CL. 493.1711Kn
HOLD:広大医(FA003239) CL. 493.17:N-65/HL500000
HOLD:東大医 図書(FA001823) CL. WH:140:NE
HOLD:日大松 松戸歯(FA006328) CL. 491.61511N65
HOLD:千大亥 病1(FA001765)
HOLD:国がん(FA009654) CL. WH140/N438
HOLD:札医大 病理学(FA003716) CL. 616.411N65111992 CY.c1992
    
```

項目記号

所蔵データ

ACCN	アクセシオン番号
TITL	標題及び著者名
PUBL	出版地, 出版者, 出版年
PHYS	形態 (大きさ等)
NOTE	注記
AUTH	統一著者名
CLAS	分類
SUBJ	件名
VOL	巻冊次等
ISBN	国際標準図書番号
NHLD	所蔵館室数
HOLD	所蔵データ

日大松 松戸歯(FA006328)	CL. 491.61511N65
↑	↑
所蔵館略称 (所蔵館番号)	請求記号

図2. 大阪府立図書館所蔵 (OL-NET) 検索結果

>>

項番===== < 書誌 詳細 >===== 1/ 1頁=
 タイトル：オランダ・デンマーク・スウェーデン・イギリスの医療保障の現状と動向
 著者名：
 出版者：健康保険組合連合会
 出版年：1993
 形態：107p 26cm
 注記：

 所蔵館 状況 請求記号

1. 中央図 369.9/13N
 =====

>>

項番===== < 書誌 詳細 >===== 1/ 1頁=
 タイトル：デンマーク・スウェーデン・オランダ・フランスの医療保障制度の現状と動向
 著者名：健康保険組合連合会
 出版者：健康保険組合連合会
 出版年：1982.12
 形態：137p 26cm
 注記：

 所蔵館 状況 請求記号

1. 中央図 663/3337#
 =====

>>

項番===== < 書誌 詳細 >===== 1/ 1頁=
 タイトル：オランダの社会福祉 全国社会福祉協議会・オランダ社会福祉研究委員会報
 著者名：全国社会福祉協議会・オランダ社会福祉研究委員会編
 出版者：全国社会福祉協議会
 出版年：1989.10
 形態：208p 21cm
 注記：

 所蔵館 状況 請求記号

1. 中央図 貸出中 369/457
 =====

>>

項番===== < 書誌 詳細 >===== 1/ 1頁=
 タイトル：オランダの社会福祉
 著者名：杉森/創吉 国際社会福祉協議会日本国委員会編集
 出版者：国際社会福祉協議会日本国委員会
 出版年：1972
 形態：33p 25cm
 注記：

 所蔵館 状況 請求記号

1. 中央図 567/523#
 =====

図 3. 朝日新聞記事データベース検索結果

◆000001 (T910711MKN1-10)

カルテ不開示は妥当 神奈川県個人情報保護審が初答申

91.07.11 朝刊 神奈川版 写図無 (全502字)

◆000002 (T911227M26--07)

カルテの一部本人開示 個人情報審が答申 神奈川県

91.12.27 朝刊 26頁 2社 写図無 (全538字)

◆000003 (T940918M17--01)

病状の理解深まり相互の信頼度増す カルテを開示して約10年

94.09.18 朝刊 17頁 第1家庭 写図有 (全1748字)

◆000004 (T941202MGM1-08)

カルテとレセプトの開示条例制定を陳情 県に歯科医師団体 /群馬

94.12.02 朝刊 群馬版 写図無 (全172字)

◆000005 (T960203MKN1-11)

藤沢市立病院のカルテ、元患者への開示認める 情報保護審 /神奈川

96.02.03 朝刊 神奈川版 写図無 (全559字)

◆000006 (0960424M26--10)

患者が請求のカルテを開示 大阪市立の医療機関 【大阪】

96.04.24 朝刊 26頁 2社 写図無 (全352字)

◆000007 (T960601MKN1-02)

市立病院のカルテ開示 川崎市、医師判断で請求の一部 /神奈川

96.06.01 朝刊 神奈川版 写図無 (全484字)

◆000008 (T961002MKN2-02)

カルテ開示に賛成19%、反対52% 県保険医協アンケート /神奈川

96.10.02 朝刊 神奈川版 写図無 (全658字)

◆000009 (0961122M19--01)

カルテ開示で「賢い患者に」 実践12年の診療現場から 【大阪】

96.11.22 朝刊 19頁 第1家庭 写図有 (全1461字)